|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso:** | | | Manter Cliente |
| **Descrição Geral:** | | | Este caso de uso descreve o processo de cadastramento de cliente. |
| **Atores:** | | | Cliente. |
| **Início:** | | | Cliente informa ser um novo cliente e solicita o cadastro. |
| **Fluxo Típico** | | | |
| **No** | **Ação** | | |
| 1 | Cliente informa se é uma pessoa física ou jurídica. | | |
| 2 | Sistema solicita CPF/CGC. | | |
| 3 | Sistema verifica se cliente já é cadastrado. | | |
| 4 | Sistema solicita o endereço físico e endereço eletrônico. | | |
| 5 | Sistema solicita os dados do cartão de crédito e executa **Validar Cartão.** | | |
| 6 | Sistema informa ao cliente o seu número de matrícula. | | |
| 7 | Sistema solicita ao cliente que cadastre uma senha. | | |
| 8 | Cliente cadastra um apelido (opcional). | | |
| 9 | Sistema abre cadastro de representante. | | |
| 10 | Sistema informa que o cadastro foi concluído com sucesso. | | |
| **Fluxos Alternativos** | | | |
| **Alternativa 1:** | | Cliente já cadastrado. | |
| **No** | **Ação** | | |
| 3 | É informado ao cliente que o CPF/CNPJ informado já possui um Cadastro. | | |
| 4 | Retornar para o passo 2 do Fluxo Típico. | | |
| **Alternativa 2:** | | Dados do cartão inválido. | |
| **No** | **Ação** | | |
| 6 | Sistema informa que o cartão é inválido. | | |
| 7 | Retornar para o passo 5 do Fluxo Típico. | | |
| **Alternativa 3:** | | Cliente informou ser pessoa física. | |
| **No** | **Ação** | | |
| 9 | Continuar para o passo 10 do Fluxo Típico. | | |